



A.G.I.S.

AGENZIA PER LA GESTIONE DEGLI IMPIANTI SPORTIVI

CASERTA

Istituzione Autonoma - Provincia di Caserta

c/o Stadio del Nuoto – Via Gallicola, 52 – 81100 Caserta

protocollo@pec.provincia.caserta.it

CARTA DEI SERVIZI

Approvato con C.D.A n.1 del 7.04.2021

Presentazione

Gli impianti sportivi gestiti dall' A.G.I.S. – Provincia di Caserta sono utilizzati da diverse migliaia di cittadini ogni anno, che si recano nelle strutture sia come utenti diretti, sia come spettatori, o anche come semplici accompagnatori. La Provincia di Caserta ha una ricca varietà di impianti sportivi, che offrono la possibilità di svolgere svariate discipline sportive in spazi adeguati.

Oltre agli impianti sportivi, l'A.G.I.S. Caserta cura anche la gestione del polo culturale denominato "Villa Vitrone".

L' A.G.I.S. supporta e collabora con i cittadini per promuovere le attività sportive e il benessere fisico, per diffondere la cultura dello sport e per garantire la funzionalità, la sicurezza e la disponibilità degli spazi sportivi e la diffusione di servizi culturali e sociali, rispondendo alle loro richieste attraverso le associazioni, le società e i soggetti convenzionati e/o autorizzati per l'utilizzo degli impianti in gestione.

Ai sensi dell'art.32, c.1 del D.Lgs. n. 33/2013 (Decreto Trasparenza), le Pubbliche Amministrazioni sono tenute a pubblicare nella sezione Amministrazione Trasparente, sotto sezione servizi erogati, la carta dei servizi.

Nella Carta, che ha validità pluriennale, sono specificati chiaramente gli obiettivi, le priorità e i servizi prestati; il documento viene periodicamente riesaminato ed aggiornato, al fine di assicurare la costante corrispondenza con la realtà dell'organizzazione a cui essa fa riferimento e qualora intervenissero modifiche sostanziali rispetto a quanto prestabilito.

1. OBIETTIVO PRIMARIO DEL SERVIZIO

L'obiettivo primario del servizio è la promozione e la diffusione della pratica sportiva, della cultura e dei servizi sociali sul territorio provinciale.

L'A.G.I.S. in particolare espleta i seguenti servizi:

- programma e dirige le attività degli impianti sportivi e delle altre strutture gestite;



A.G.I.S.

**AGENZIA PER LA GESTIONE DEGLI IMPIANTI SPORTIVI
CASERTA**

Istituzione Autonoma - Provincia di Caserta
c/o Stadio del Nuoto – Via Gallicola, 52 – 81100 Caserta
protocollo@pec.provincia.caserta.it

CARTA DEI SERVIZI

Approvato con C.D.A n.1 del 7.04.2021

- fissa annualmente gli orari di apertura e chiusura degli impianti;
- emana norme per l'ordinato funzionamento di impianti e strutture gestiti;
- fissa le tariffe dovute dagli utenti e le garanzie da prestare;
- assegna gli orari di utilizzo di impianti e strutture e ne fissa le modalità;
- organizza e promuove manifestazioni di carattere sportivo, ricreativo e culturale, garantendo l'accesso alle attività anche ai soggetti meno abbienti;
- valorizza gli impianti e le strutture sportive gestiti;
- dialoga con i soggetti pubblici e privati che opera nei settori dello sport e della cultura;
- promuove gli ambiti strategici comunicativi come strumento prioritario per la costruzione e la promozione dei servizi svolti.

2. ATTIVITA' DEL SERVIZIO

L' A.G.I.S. Caserta si occupa della programmazione e della gestione di attività sportive sul territorio provinciale, cura la gestione degli impianti sportivi di proprietà della Provincia di Caserta, ossia lo Stadio del Nuoto di Caserta, il Palazzetto dello Sport di Caserta, il Palazzetto del Tennis di Santa Maria Capua Vetere e le palestre annesse agli Istituti di istruzione secondaria della Provincia di Caserta, attraverso la stipulazione di convenzioni con società sportive ed enti di promozione e/o autorizzazioni all'utilizzo degli impianti e delle strutture.

Inoltre l'AGIS Caserta si occupa della gestione del Polo Culturale denominato "Villa Vitrone" attraverso l'assegnazione e/o la locazione degli spazi del plesso alle varie associazioni o società richiedenti, nonché attraverso la programmazione ed organizzazione di eventi e manifestazioni di promozione culturale e sociale.

3. OGGETTO DEL SERVIZIO

L'Ente istitutore, in funzione del rapporto di strumentalità, esercita funzioni di indirizzo, controllo e vigilanza sull'Agenzia, ai sensi dell'art. 114 d.lgs. n. 267/00.

L'A.G.I.S. è dotata di autonomia gestionale e, nel rispetto degli indirizzi forniti dagli organi di



A.G.I.S.

**AGENZIA PER LA GESTIONE DEGLI IMPIANTI SPORTIVI
CASERTA**

Istituzione Autonoma - Provincia di Caserta
c/o Stadio del Nuoto – Via Gallicola, 52 – 81100 Caserta
protocollo@pec.provincia.caserta.it

CARTA DEI SERVIZI

Approvato con C.D.A n.1 del 7.04.2021

governo provinciali e della disciplina dettata nel suo Statuto, ha la capacità di compiere i negozi giuridici necessari al perseguimento delle proprie finalità e, in particolare, di stipulare convenzioni, accordi, concessioni e contratti in genere, fissando le relative tariffe.

Le società, le associazioni, gli enti o altri soggetti interessati ad utilizzare gli impianti gestiti dall'A.G.I.S. presentano domanda seguendo le indicazioni dei diversi regolamenti e/o bandi pubblicati per le diverse strutture. L'A.G.I.S. Caserta assegna, mediante provvedimenti scritti e bandi, spazi e orari alle società che ne hanno fatto richiesta, sulla base delle disponibilità.

Il polo culturale denominato "Villa Vitrone" è gestito mediante convenzioni e autorizzazioni per l'utilizzo, ovvero attraverso contratti di locazione e comodato.

4. PROVVEDIMENTI AUTORIZZATIVI E CONCESSORI

L'A.G.I.S., nell'espletamento dei servizi affidati dall'Ente istitutore:

- rilascia autorizzazioni per l'utilizzo degli impianti sportivi di proprietà della Provincia di Caserta;
- sottoscrive convenzioni con società ed associazioni sportive per l'utilizzo degli impianti sportivi provinciali;
- stipula contratti di locazione e/o comodato per l'utilizzo degli immobili presso il polo culturale denominato "Villa Vitrone".

5. SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ SPORTIVE SVOLTE SUL TERRITORIO PROVINCIALE

L'AGIS collabora per la realizzazione di manifestazioni sportive rilevanti sul territorio provinciale, con eventuale assegnazione del patrocinio morale e autorizzazioni all'utilizzo degli impianti gestiti.

6. ATTIVITÀ DI VERIFICA E MANUTENZIONE



A.G.I.S.

AGENZIA PER LA GESTIONE DEGLI IMPIANTI SPORTIVI CASERTA

Istituzione Autonoma - Provincia di Caserta
c/o Stadio del Nuoto – Via Gallicola, 52 – 81100 Caserta
protocollo@pec.provincia.caserta.it

CARTA DEI SERVIZI

Approvato con C.D.A n.1 del 7.04.2021

L'AGIS si occupa della manutenzione ordinaria dello Stadio del Nuoto, del Palazzetto dello Sport di Caserta, del Palazzetto del Tennis di Santa Maria Capua Vetere, del polo culturale denominato "Villa Vitrone", nonché del monitoraggio dello stato di manutenzione degli impianti e delle strutture.

7. DESTINATARI

Destinatari dei servizi svolti dall'A.G.I.S. sono:

- a - società ed Enti direttamente interessati all'utilizzo degli impianti sportivi;
- b - società, enti o altro direttamente interessati all'utilizzo degli immobili siti presso il polo culturale denominato "Villa Vitrone";
- c - utenti privati nei limiti in cui i regolamenti di utilizzo dei singoli impianti sportivi prevedano l'accesso e l'utilizzo degli stessi;
- d - chiunque desideri ottenere informazioni o accedere agli atti dell'amministrazione.

8. UBICAZIONE DEGLI UFFICI

Gli uffici dell'AGIS sono ubicati in Via Lubich,6 ex Area Saint Gobain – 81100 – Caserta (CE) c/o Palazzo della Provincia di Caserta, piano -1, stanza n. 10 - tel. 0823/2478585.

I dati di contatto sono:

Sito internet: www.agis.caserta.it

Mail: presidenteagis@provincia.caserta.it / amministrazione.agiscaserta@gmail.com

PEC: agis@pec.provincia.caserta.it

Protocollo: protocollo@pec.provincia.caserta.it

9. ORARIO D'ACCESSO AL PUBBLICO

Gli Uffici dell'AGIS sono aperti al pubblico dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 12:45.



A.G.I.S.

**AGENZIA PER LA GESTIONE DEGLI IMPIANTI SPORTIVI
CASERTA**

Istituzione Autonoma - Provincia di Caserta
c/o Stadio del Nuoto – Via Gallicola, 52 – 81100 Caserta
protocollo@pec.provincia.caserta.it

CARTA DEI SERVIZI

Approvato con C.D.A n.1 del 7.04.2021

10. MODALITÀ DI ACCESSO E FRUIZIONE

L'accesso agli uffici dell'AGIS è libero durante gli orari di apertura al pubblico e sono offerti i seguenti servizi:

- Informazioni generali;
- informazioni tecnico/organizzative;
- ritiro pratiche e documenti.

Per comunicazioni, richieste e trasmissione note vanno utilizzati indirizzi email, pec e diprotocollo dell'Ente.

11. PRINCIPI FONDAMENTALI DELLAGESTIONE

Nella gestione, diretta e indiretta, degli impianti sportivi e delle altre strutture l'A.G.I.S. Caserta adotta criteri di efficacia, efficienza, economicità ed osserva i principi di eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, trasparenza, efficienza ed efficacia, dettati dalla Dir. P.C.M. 27/01/1994:

- Eguaglianza*: l'erogazione del servizio è ispirata al principio di eguaglianza e non discriminazione degli utenti per motivi di sesso, di lingua, di razza, religione e opinione politica. Con gli stessi principi è garantito l'accesso negli impianti gestiti. Gli operatori si impegnano ad adottare le iniziative necessarie affinché siano eliminate eventuali discriminazioni o disparità di trattamento e ad adeguare le modalità di prestazione del servizio alle esigenze degli utenti diversamente abili;
- Imparzialità*: gli operatori si impegnano ad informare i propri comportamenti a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità ed a quelli sanciti nella presente Carta sei servizi;
- Continuità*: i servizi devono essere svolti in modo continuo, regolare e senza interruzioni; in caso di interruzione o funzionamento irregolare gli operatori si impegnano ad adottare tutte le misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile e a ripristinare del servizio, previa informazione agli utenti sulle cause e sulla durata prevista dell'interruzione;



A.G.I.S.

AGENZIA PER LA GESTIONE DEGLI IMPIANTI SPORTIVI

CASERTA

Istituzione Autonoma - Provincia di Caserta

c/o Stadio del Nuoto – Via Gallicola, 52 – 81100 Caserta

protocollo@pec.provincia.caserta.it

CARTA DEI SERVIZI

Approvato con C.D.A n.1 del 7.04.2021

d) *Diritto di scelta*: l'utente ha diritto di scegliere liberamente, tra i singoli impianti, di quale fruire, nel rispetto e nei limiti della legge e dei regolamenti;

e) *Efficienza ed efficacia*: il servizio viene svolto in modo da garantirne l'efficacia, l'efficienza e l'economicità e nell'ottica del miglioramento continuo, adottando tutte le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più idonee allo scopo; il personale dell'impianto garantisce un rapporto con gli utenti basato sulla cortesia, sulla correttezza dei comportamenti e del linguaggio e sul rispetto reciproco; agevola l'utente nell'esercizio dei propri diritti, nella soddisfazione delle sue richieste e nell'adempimento degli obblighi, indicando le proprie generalità e qualifiche.

Inoltre, nella gestione degli impianti l' A.G.I.S. Caserta promuove le attività sportive e il benessere fisico al fine di incentivare la pratica e diffondere la cultura dello sport. A tale scopo garantisce la funzionalità, la sicurezza e la disponibilità degli spazi sportivi.

In sintesi, il Servizio promuove l'attività fisica e sportiva come fattore di benessere garantendo:

- la messa a disposizione, la funzionalità e la sicurezza degli impianti sportivi;
- la organizzazione di eventi sportivi che promuovano il movimento e valorizzino il territorio;
- la collaborazione ed il supporto alle società sportive;
- la diffusione della cultura, dei valori e della formazione sportiva.
- la collaborazione con gli Enti di promozione sportiva e il Coni.

12. IMPIANTI GESTITI

DENOMINAZIONE	UBICAZIONE	ATTIVITA' SVOLTE
Stadio del Nuoto di Caserta	Via Gallicola,52 – 81100 – CE	Attività natatorie e ginniche, promozione di attività sportive culturali e sociali.
Palazzetto dello Sport di Caserta	Viale Medaglie d'oro – 81100 – Caserta	Discipline sportive previste, promozione di attività



A.G.I.S.

AGENZIA PER LA GESTIONE DEGLI IMPIANTI SPORTIVI

CASERTA

Istituzione Autonoma - Provincia di Caserta

c/o Stadio del Nuoto – Via Gallicola, 52 – 81100 Caserta

protocollo@pec.provincia.caserta.it

CARTA DEI SERVIZI

Approvato con C.D.A n.1 del 7.04.2021

		sportive culturali e sociali.
Palazzetto del Tennis di S.M.C.V.	Via Martiri del Dissenso – 81055 – S. Maria C.V.	Discipline sportive previste, promozione di attività sportive culturali e sociali.
Palestre scolastiche annesse agli Istituti di istruzione secondaria della Provincia di Caserta	Presso i vari Istituti provinciali	Discipline sportive previste, promozione di attività sportive culturali e sociali.
Polo culturale denominato “Villa Vitrone”	Via Renella, 98 – 81100 – CE	Erogazione di servizi, promozione di attività culturali e sociali.

IMPEGNI E PROGRAMMI

1. Realizzazione di interventi manutentivi e di investimento.
2. Gli interventi di manutenzione sono finalizzati principalmente agli adeguamenti alle normative sulla sicurezza ed al mantenimento del Certificato Prevenzione Incendi delle strutture e al miglioramento delle stesse.
3. Verifica e controllo degli obblighi previsti nella convenzione per l'utilizzo dell'impianto.

10. COMPETENZE DELL'AGIS CASERTA

L' A.G.I.S. Caserta ha la facoltà di affidare a terzi soggetti l'utilizzo dei singoli impianti o parti degli stessi secondo quanto specificato nello Statuto dell'Agenzia e nei vari regolamenti dei singoli impianti gestiti.

In tal caso i soggetti assegnatari, le associazioni sportive e società sportive devono operare nel rispetto dei principi fondamentali, delle finalità precisate dalla presente carta e nel rispetto di quanto stabilito nei vari regolamenti di funzionamento degli impianti approvati.

L' A.G.I.S. cura le procedure amministrative di concessione all'utilizzo delle strutture a soggetti



A.G.I.S.

**AGENZIA PER LA GESTIONE DEGLI IMPIANTI SPORTIVI
CASERTA**

Istituzione Autonoma - Provincia di Caserta
c/o Stadio del Nuoto - Via Gallicola, 52 - 81100 Caserta
protocollo@pec.provincia.caserta.it

CARTA DEI SERVIZI

Approvato con C.D.A n.1 del 7.04.2021

terzi che facciano richiesta di assegnazione.

A seguito delle concessioni degli impianti sportivi con soggetti terzi, l'A.G.I.S. svolge un controllo periodico e con criteri omogenei per le varie tipologie di impianti, affinché le verifiche siano funzionali al mantenimento degli adempimenti di competenza del fruitore.

All'A.G.I.S. compete inoltre l'autorizzazione all'assegnazione in uso degli stessi impianti o diparti di essi ad ulteriori soggetti - scuole, associazioni sportive, ecc. - che facciano richiesta di utilizzo.

L'A.G.I.S. assicura un'informazione completa ai cittadini, alle associazioni, società e altri soggetti interessati in merito alle modalità di fruizione degli impianti gestiti, sia attraverso gli uffici, sia attraverso altri canali disponibili e fruibili, compreso il sito web raggiungibile all'indirizzo www.agis.caserta.it, ove sono pubblicati, fra l'altro, i regolamenti dei singoli impianti e i vari bandi per l'assegnazione degli stessi.